

## **AUTORIZACIÓN PARA EL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES PARA DISTRIBUIDORES**

### **OBJETIVO**

Para **RYO COL S.A.S.** la protección de los datos personales y su adecuado tratamiento (recolección, uso, actualización, almacenamiento, circulación y supresión) son temas altamente relevantes. En ese sentido, a continuación brindamos información sobre el tratamiento que **RYO COL S.A.S.** (en adelante “petit POO club”) realiza sobre los datos personales, en virtud de la autorización que nos otorgan los Titulares, todo ello en cumplimiento de la legislación vigente en materia de protección de datos personales, en especial, la Ley 1581 de 2012, el Decreto 1377 de 2013 y demás normas que los modifiquen, adicionen, complementen o desarrollen.

**RYO COL S.A.S.** sociedad responsable del tratamiento de la información, legalmente constituida, identificada con el NIT. 900.910.088-7 (en adelante “petit POO club”) con domicilio principal en Cl. 98 #22-64 Oficina 606 de la ciudad de Bogotá D.C, Colombia en cumplimiento de la regulación aplicable en materia de protección de datos personales y atendiendo a lo establecido en la Ley 1581 de 2012 y sus decretos reglamentarios, así como a las normas que modifican, adicionan o complementan dicha legislación, pone a disposición de usted el texto de autorización para el tratamiento de datos personales suministrados u obtenidos como consecuencia de la relación comercial entre petit POO club y usted como DISTRIBUIDOR (en adelante la “Autorización”).

Al vincularse como DISTRIBUIDOR, usted proporcionó o proporcionará a petit POO club. en ejecución del objeto de dicha relación comercial información y datos personales tales como, nombres y apellidos, número de cédula de ciudadanía o número de extranjería o número de identificación (según aplique), fotografía de la cédula de ciudadanía o de extranjería o de identificación, número telefónico de contacto móvil, dirección, ciudad de residencia, correo electrónico, fecha de nacimiento, datos incluidos en una fotografía de un recibo de servicio público, cookies de funcionamiento del sitio web y demás datos proporcionados mediante los formularios diligenciados por usted como DISTRIBUIDOR en esta página web (en adelante los “Datos Personales”). Tales Datos Personales serán incluidos en la base de datos de distribuidores que tiene petit POO club en la medida en que usted acepte esta Autorización.

Mediante la presente, usted autoriza de manera expresa, clara e inequívoca a petit POO club para que en calidad de responsable de los datos realice el tratamiento de sus Datos Personales, como se especifica a continuación:

- (1) Usted entiende que los Datos Personales proporcionados a petit POO club serán incluidos en la base de datos de petit POO club para recopilar, utilizar, transmitir, transferir, almacenar, consultar, procesar y en general, realizar el tratamiento de los Datos Personales (el “Tratamiento”) para las finalidades que aquí se describen;
  - a. Verificar la veracidad de los Datos Personales suministrados.
  - b. Contactarlo a través de diferentes medios, tales como, vía SMS, correo electrónico,

mensajes de Whatsapp y correspondencia para comunicaciones contenido informativo, materiales promocionales, propagandas, eventuales beneficios y enviarle información de los pedidos realizados; lo que también puede incluir envío de comunicaciones de marketing, noticias, promociones de interés para el DISTRIBUIDOR o encuestas de satisfacción.

- c. Envío de premios o de productos a su dirección registrada.
- d. Compartirle información de la relación comercial entre petit POO club y usted como DISTRIBUIDOR.
- e. Realizar las actividades necesarias para gestionar la relación comercial entre petit POO club y usted como EMPRENDEDOR, lo que puede incluir la transmisión o transferencia de datos a terceros aliados de petit POO club, como el proveedor encargado de la creación, operación y/o mantenimiento del web site para DISTRIBUIDORES o los proveedores que gestionan y/o proveen servicios relacionados con la misma, quienes actuarán como encargados del tratamiento en relación a sus datos y podrán almacenar, tratar, proteger y mantener sus datos personales.
- f. Realizar análisis relacionados con su límite de crédito para el pago de pedidos, obtención de crédito y validación de identidad.
- g. Realizar actividades de gestión de clientes y cumplimiento de obligaciones, especialmente en lo relacionados a las ventas y el rendimiento del DISTRIBUIDOR.
- h. Verificación de las condiciones requeridas para vincularse como DISTRIBUIDOR, ejemplo, la fecha de nacimiento se solicita para verificar que usted sea mayor de edad, lo cual es requerido para vincularse como DISTRIBUIDOR con petit POO club.
- i. Procesar las facturas y los pagos debidos en el marco de la relación comercial entre petit POO club y usted como DISTRIBUIDOR, lo que puede incluir la validación de su documento de identidad y análisis para la detección de posibles fraudes.
- j. Para fines de conservación documental según lo establezcan las normas vigentes en la materia.
- k. Análisis de su información de navegación.
- l. En general para la correcta ejecución de la relación comercial entre petit POO club y usted como DISTRIBUIDOR.

\*su documento de identidad contiene datos sensibles, usted no está obligado suministrar el mismo y/o a autorizar el tratamiento de esta información. Sin embargo, este documento se requiere para realizar la vinculación como DISTRIBUIDOR y verificación de su identidad.

\*Por la aceptación del presente documento, usted también otorga su consentimiento previo, expreso, libre, espontáneo, específico, inequívoco e informado, y autoriza a petit POO club de acuerdo con lo establecido en la Ley 1266 de 2008, Ley 2157 de 2021 y las normas que las modifiquen, adicionen o complementen, para:

- a. Consultar, en cualquier tiempo, en cualquier base de datos manejada por un operador o en centrales de riesgo, toda la información financiera, crediticia, comercial, de servicios y la proveniente de otros países, referente a sus relaciones comerciales con el sistema financiero, comercial y de servicios, o de cualquier

sector, tanto en Colombia como en el exterior, en cualquier tiempo; así como también consultar toda la información relevante para conocer su desempeño como deudor, su capacidad de pago, la viabilidad para entablar o mantener una relación contractual y en general para la gestión del riesgo financiero y crediticio, esto es, la iniciación, mantenimiento y recuperación de cartera, actividades relacionadas con la prevención del lavado de activos y financiación del terrorismo, y prevención del fraude.

b. Reportar, consultar y divulgar a cualquier operador y/o fuente de información legalmente establecido, toda la información referente a su comportamiento comercial que se relacione con el nacimiento, ejecución, modificación, liquidación y/o extinción de las obligaciones que se deriven la relación comercial entre petit POO club y usted como DISTRIBUIDOR o cualquier otra obligación que tenga con petit POO club, en cualquier tiempo.

c. Reportar a centrales de riesgo o a cualquier base de datos manejada por un operador de datos, tratados o sin tratar, sobre el cumplimiento o incumplimiento de sus obligaciones pecuniarias derivadas de la relación comercial entre petit POO club y usted como DISTRIBUIDOR, obligaciones crediticias, sus deberes legales de contenido patrimonial, sus datos de ubicación y contacto, sus solicitudes de crédito, así como otros atinentes a sus relaciones comerciales, financieras y en general socioeconómicas que haya entregado o que consten en registros públicos, bases de datos públicas o documentos públicos. El reporte de la mencionada información tendrá como finalidad que los diferentes Usuarios realicen actividades relacionadas con la gestión del riesgo financiero y crediticio, esto es, la iniciación, mantenimiento y recuperación de cartera, actividades relacionadas con la prevención del lavado de activos y financiación del terrorismo, prevención del fraude y los demás autorizados por la ley. En cualquier caso, usted podrá en cualquier momento corroborar en las centrales de riesgo a la cual se hayan suministrado los datos, que la información suministrada es veraz, completa, exacta y actualizada, y en caso de que no lo sea, a que se deje constancia de su desacuerdo, a exigir la rectificación y a ser informado sobre las correcciones efectuadas.

\*Usted autoriza a petit POO club para que trasmita o transfiera sus Datos Personales a cualquiera de sus sociedades afiliadas o matriz en Colombia o en el extranjero. En particular, sus Datos Personales podrán ser transferidos a, **RYO COL S.A.S.** Bogotá Colombia con la finalidad de realizar una gestión centralizada de los clientes.

\*Usted declara que se le ha informado sobre los derechos que tiene como titular de los datos, los cuales están consagrados en el artículo 8 de la Ley 1581 del 2012, en especial sus derechos a conocer, actualizar, rectificar, solicitar la supresión de los datos, revocar la autorización otorgada salvo en los casos en que exista un deber legal de permanecer en la base de datos, o que dichos datos sean requeridos para el cumplimiento de obligaciones contractuales.

\*Derecho de Hábeas Data: Se trata de un derecho que tienen todos los ciudadanos sobre conocer, actualizar, rectificar y modificar la información que se divulgue de ellos en los diferentes bancos de datos o los archivos de los organismos públicos o privados.

\*Dato Personal: Cualquier información vinculada o que pueda asociarse a una o varias personas naturales determinadas o determinables.

\*Dato Privado: Dato que por su naturaleza íntima y reservada sólo es relevante para el Titular.

\*Usted como titular de los Datos Personales podrá ponerse en contacto con nosotros y con nuestro responsable de protección de datos por correo electrónico: [info@petitpoo.com](mailto:info@petitpoo.com).

\* Sus Datos Personales serán tratados de conformidad con la política de tratamiento de datos de petit POO club a la cual puede acceder mediante el enlace [www.club.petitpoo.com/politica-tratamiento-datos](http://www.club.petitpoo.com/politica-tratamiento-datos) y el aviso de privacidad de esta página web al cual puede acceder mediante el enlace [www.club.petitpoo.com/autorizacion-de-tratamiento-de-datos](http://www.club.petitpoo.com/autorizacion-de-tratamiento-de-datos).

Por último, usted manifiesta que en caso de obtener o recolectar datos personales de clientes o potenciales clientes en el desarrollo de su rol como DISTRIBUIDOR, usted será responsable directo de dichos datos personales debiendo dar estricto cumplimiento de la ley aplicable en materia de protección de datos personales.

#### Reclamos:

Los Titulares o los causahabientes que consideren que la información contenida en las bases de datos de petit POO club debe ser objeto de corrección, actualización o supresión, o adviertan el presunto incumplimiento de cualquiera de los deberes contenidos en la Ley, podrán presentar un reclamo ante petit POO club, el cual será tramitado por el Área de Servicio al Cliente bajo las siguientes reglas:

- El reclamo se formulará mediante solicitud a través de la dirección de correo [info@petitpoo.com](mailto:info@petitpoo.com) adjuntando fotocopia del documento de identificación del Titular, la descripción de los hechos que dan lugar al reclamo, y acompañando los documentos que se quiera hacer valer.
- Si el reclamo resulta incompleto, petit POO club requerirá al interesado dentro de los cinco (5) días hábiles siguientes a su recepción, para que subsane las fallas.
- Transcurridos dos (2) meses desde la fecha del requerimiento realizado por petit POO club, sin que el solicitante presente la información requerida, la Compañía entenderá que se ha desistido del reclamo.

- En caso de que quien reciba el reclamo no sea competente para resolverlo, se dará traslado a quien corresponda en un término máximo de dos (2) días hábiles y se informará de la situación al interesado.
- Una vez petit POO club reciba el reclamo completo, incluirá en la base de datos una leyenda que indique: "reclamo en trámite" así como su motivo, en un término no mayor a dos (2) días hábiles contados a partir del recibido. Dicha leyenda deberá mantenerse hasta que el reclamo sea decidido.
- El término máximo para atender el reclamo por parte de petit POO club será de quince (15) días hábiles contados a partir del día siguiente a la fecha de su recibo.
- Cuando no fuere posible para petit POO club atender el reclamo dentro de dicho término, se informará al interesado los motivos de la demora y la fecha en que se atenderá su reclamo, la cual en ningún caso podrá superar los ocho (8) días hábiles siguientes al vencimiento del primer término.

## Cookies

Al igual que muchas compañías, petit POO club utiliza la tecnología de cookies en su sitio web, la cual permite conocer si quien navega en dicho sitio lo ha visitado antes o si lo hace por primera vez, así como identificar qué material es objeto de visita o consulta, todo ello con el fin de proveer un servicio y una navegación más fluidos y personalizados.

En ese sentido, las cookies son pequeños archivos que se almacenan en el dispositivo electrónico del usuario del sitio web, con el objetivo de habilitar algunas funcionalidades de este.

A través del uso de cookies, petit POO club no recolecta información sobre la identidad personal, ni información de contacto, ya que con ello sólo se pretende facilitar el acceso seguro y eficiente al sitio web. En caso de que el usuario del sitio web de YANBAL no esté de acuerdo con el uso de cookies, es necesario que se remita a las herramientas del navegador de su preferencia y limite el uso de éstas. Sin embargo, se debe tener presente que la limitación del uso de cookies puede afectar la funcionalidad del sitio web.

Adicionalmente, con base en la dirección IP y con el uso complementario de cookies, petit POO club implementa una funcionalidad de localización general, con el fin de identificar la ubicación geográfica del usuario del sitio web y remitirlo al site del país que corresponda. El uso de la dirección IP no implica la identificación del usuario, más allá de lo que sea tecnológicamente necesario para remitirlo, por localización geográfica general, al sitio web de su país. Si se trata de un país en el que petit POO club no tiene presencia, el usuario será remitido al sitio web del selector de países, a fin de que elija qué página desea visitar.